



México Headquarters

Anixter de México, S.A. de C.V.  
Av. Ejército Nacional 904 Piso 16  
Col. Palmas Polanco  
11560 México, D.F.  
Tel: 628-89-02  
Fax: 395-91-98

18 de Diciembre de 1995

Al Sr. Henry Moody  
Presidente de Panamax  
150 Mitchell Blvd.  
San Rafael, CA 94903 USA

Estimado Sr. Moody:

Quiero expresarle mi gratitud y sincero agradecimiento debido a un incidente en el cual los protectores de sobretensión Panamax le permitieron a mi compañía ahorrar una gran cantidad de dinero además de evitar yo pase una gran vergueza.

Estube recientemente a cargo del Display de una empresa en un evento llamado "Conexión al Futuro". Este evento celebraba el quinto aniversario de Anixter de Mexico con un gran despliegue de nuestros sofisticados y costosos productos de la mas elevada tecnología. Había otras muestras igualmente costosas de 17 de nuestros vendedores. Este evento, programado para 3 días, representaba una Feria de Red de comunicaciones destinada a los más poderosos empresarios de la Ciudad de Mexico.

Teníamos para la ocasión nuestro propio generador con el fine de asegurarnos que no habría problemas de electricidad. Sin embargo, poseíamos en nuestros stands bordes de metal. Inmediatamente despues de la apertura de la feria, se produjo un corto circuito que podría haber dañado o arruinado la mayoría de nuestros equipos. Solamente en nuestro stand, había computadoras, monitores, ejes, unidad central procesadora de red de computación, y otros aparatos que superaban el valor de \$500,000. El valor de las muestras de los otros vendedores eran igualmente costosas.

Los protectores de sobretensión Panamax nos salvo el día.

Había equipado nuestro stand al igual que los otros con unidades Panamax. La mayoría de las unidades se "derritieron", pero el equipo que protegían quedo intacto. Miles de personas visitaron nuestra feria y jamás se enteraron del potencial desastre que podria haber acontecido. No solamente los productos cumplieron con lo que Ud. habia prometido, sino que además las unidades Panamax fueron remplazadas inmediatamente gracias a la garantía de por vida que brinda la empresa a sus productos y sin costo alguno para el cliente.

Muchisimos gracias Sr. Moody, por que los productos Panamax son realmente tan buenos como Ud. dice que son.

Sinceros saludos,

Guillermo (Billy) Sanders  
Director de Marketing

Pd: Felicitaciones por el Premio "E" Presidente otorgado por la excelencia en sus exportaciones.