



Pantaleon Sugar Holdings

Todas nuestras plantas están localizadas en zonas geográficas reconocidas por sus intensas tormentas eléctricas. Para hacerlo más difícil, la energía provista por las compañías generadoras en estas áreas ha sido siempre considerablemente inestable.

Hace 5 años, nuestra infraestructura tecnológica estaba basada en máquinas propietarias y cable coaxial y soportaba únicamente una parte de nuestras operaciones financieras. Solíamos gastar una parte importante de nuestro presupuesto de mantenimiento en la reparación o reemplazo de computadores, teléfonos, equipo de comunicaciones, máquinas de fax, copiadoras y otros.

Desde entonces hemos migrado nuestros sistemas de información a una plataforma basada en redes TCP/IP que soporte la mayoría de operaciones de la compañía. Así, nuestra infraestructura actual está basada en servidores, estaciones de trabajo, fibra óptica y UTP, routers, switches y hubs. Hemos crecido de una red con 5 nodos a una con aproximadamente 350 nodos. En estos últimos 5 años, hemos sufrido varias descargas eléctricas masivas así como de las usuales fluctuaciones en la energía y todos los equipos Panamax han probado ser muy confiables. Siempre que un protector Panamax ha sufrido daños al salvar nuestros equipos, hemos recibido uno nuevo como reemplazo. Esta garantía de por vida hace que el producto sea mucho más valioso.

Nosotros pedimos a los técnicos de Panamax que nos ayudaran a resolver nuestros problemas de protección en esta nueva infraestructura. Ellos enviaron personal certificado desde su casa matriz y propusieron un plan basado en protectores MaxLan2-UTP, PowerMax Lan-UTP, AllPath-6, módulos MaxLan UTP AllPath, CopyMax, FaxMax y GigaByte.

Hoy en día, ninguna máquina es instalada en nuestra red sin el protector Panamax requerido. Aún los usuarios finales han adquirido protectores Panamax para sus equipos personales. La mayoría de compañías en el área han migrado sus sistemas de protección desde otras tecnologías hacia Panamax. En este momento, estamos en el proceso de instalar una red para nuestra planta en Chinandega, Nicaragua. Esta incluye todos los equipos necesarios tanto para la comunicación satelital hacia las oficinas centrales en Guatemala así como para la comunicación local hacia las distintas instalaciones en el sitio. El presupuesto para los gastos iniciales incluye también todos los protectores Panamax necesarios.

Panamax se ha convertido en un verdadero socio de negocios para nuestra compañía.

Javier Augusto Prado, MScs
IT Manager
Pantaleon Sugar Holdings
Central America